

PRESS RELEASE



APSS renova certificação da qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade do Centro de Controlo de Tráfego Marítimo do Porto de Setúbal (*“Vessel Traffic Service – VTS”*), operado pela APSS - Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra, SA, foi auditado no passado 4 de Junho de 2008 pela entidade certificadora DET NORSKE VERITAS (DNV), com vista à renovação da respectiva certificação ISO 9001:2000.

Na sequência do resultado positivo da referida auditoria, foi emitido em 7 de Julho de 2008 pela DET NORSKE VERITAS o Certificado de conformidade do Sistema de Gestão do VTS do Porto de Setúbal com a norma ISO 9001:2000 para a *“Prestação de Serviços de Tráfego Marítimo de acordo com a Resolução A.857 (20) da IMO”*.

O Sistema de Gestão da Qualidade do VTS do porto de Setúbal teve efeitos muito positivos a nível da eficiência dos seus processos internos, e melhorou não só a eficácia e rapidez na prestação de serviços aos seus Clientes, mas também possibilitou atingir uma disponibilidade operacional dos seus sistemas de 99,78% nos últimos 3 anos.

O Centro de Controlo de Tráfego Marítimo do Porto de Setúbal (VTS) encontra-se em funcionamento permanente (24 horas por dia) desde Novembro de 2001, sendo os seus serviços assegurados por uma equipa composta exclusivamente por Oficiais da Marinha Mercante nacional com formação neste tipo de serviço através de cursos de especialização realizados em Espanha, Noruega e Portugal, e é operado de acordo com as orientações da *“International Maritime Organization (IMO)”* e da *“International Association of Lighthouse Authorities (IALA)”* aplicáveis aos serviços de tráfego marítimo (VTS).

