

A large cruise ship is docked at a pier, with a suspension bridge visible in the background. The scene is captured during sunset, with a warm, golden glow over the ship and the water. The ship's multiple decks and balconies are visible, and the bridge's steel structure is silhouetted against the bright sky.

SEMANA DO MAR

2015 SETÚBAL
20 A 27 SETEMBRO



24 set | Fórum Municipal Luísa Todi

Perfil dos Clientes de Cruzeiro

Fernando Santos



Transporte de Carga, Emigrantes

O Mais Rápido

O Maior

O Mais Confortável



Início do Conceito
Cruzeiros

Conforto

Segurança

Rapidez

O *Focus* está no **Navio**



O *Focus* está no **Hóspede**





Passageiro

SEGREDO



Idade



Atividades



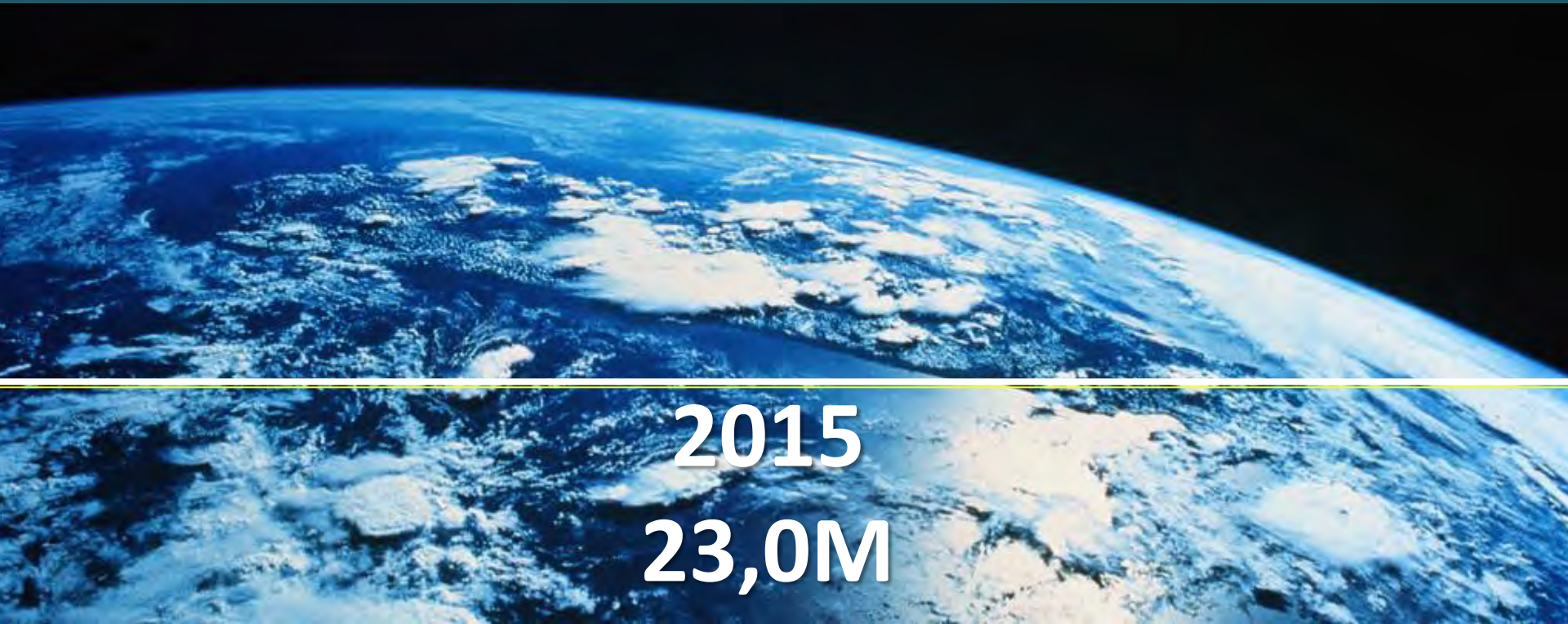
Preço



Hóspedes de Cruzeiros a Nível Mundial

2009 – 2014 (Milhões)

2009	2010	2011	2012	2013	2014
17,8M	19,1M	20,5M	20,9M	21,3M	22,1M



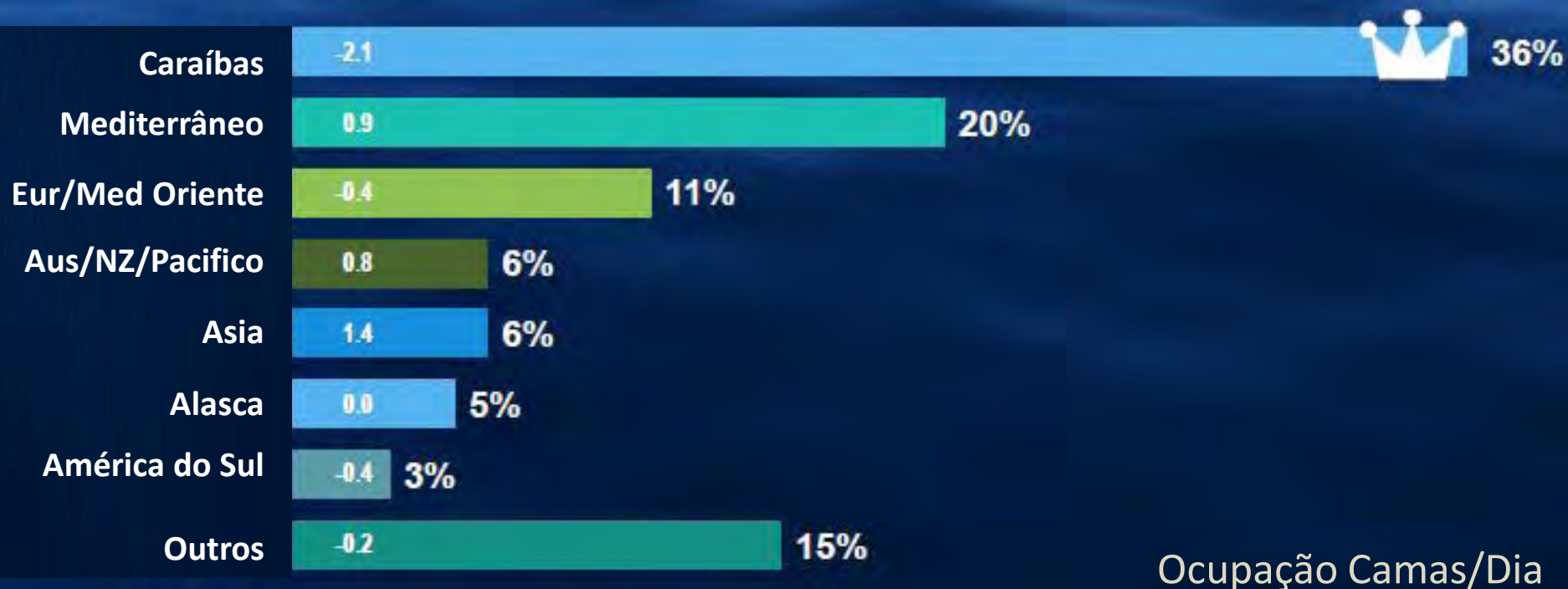
2015
23,0M

Os Cruzeiros de Mar são as Férias mais escolhidas para quem se inicia nos Cruzeiros

ONE UNIFIED GLOBAL VOICE



Destinos MAIS Visitados



Era Digital



A fonte privilegiada para recolha de informação sobre o cruzeiro é a Internet



Agentes de Viagens Especialistas são a Chave: influenciam pelo know-how

70% usam o agente de viagens para reservar

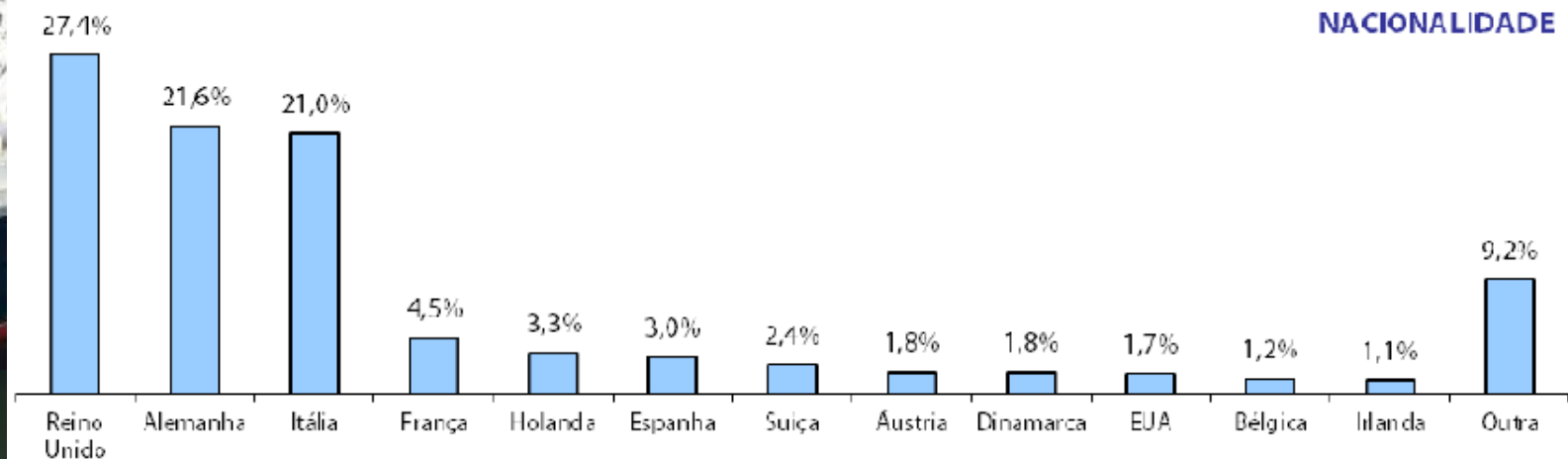
Para todos os Gostos



Para Nichos de Mercado

Inquérito a Passageiros de Cruzeiro – 2014 Perfil do passageiro de cruzeiros

Observatório do Turismo de Lisboa, Administração do Porto de Lisboa sobre a escala no Porto de Lisboa e a sua satisfação com a visita a Lisboa





SEMANA DO MAR

2015 SETÚBAL
20 A 27 SETEMBRO



Fernando Santos

fernando.santos@globalseatravel.com



FernandoSantosCruzeiros

+351 917 195 329

Obrigado pela vossa atenção!

Perfil dos Clientes de Cruzeiro

